

## **INFORMACJA W SPRAWIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

Spółka BNP Paribas Real Estate, podmiot powiązany należący w 100% do Grupy Kapitałowej BNP Paribas, oferuje kompleksową obsługę nieruchomości swoim klientom będącym inwestorami, deweloperami, nabywcami nieruchomości oraz podmiotami sektora publicznego na każdym etapie cyklu życia przedsięwzięcia inwestycyjnego: realizacji projektu inwestycyjnego, transakcji, doradztwa, wyceny, zarządzania nieruchomością oraz inwestycją.

Przywiązując dużą wagę do ochrony Państwa danych osobowych, Grupa Kapitałowa BNP Paribas przyjęła w tym zakresie ścisłe zasady obowiązujące w całej Grupie, które zostały ujęte w Polityce ochrony danych osobowych Grupy Kapitałowej dostępnej pod.

Niniejsza Informacja w sprawie ochrony danych osobowych zawiera szczegółowe wyjaśnienia odnośnie ochrony Państwa danych osobowych przez Grupę Kapitałową BNP Paribas i jej podmioty powiązane (w tym Grupę Kapitałową BNP Paribas Real Estate).

Spółka BNP Paribas Real Estate z siedzibą w Issy les Moulineaux, adres: 167 quai de la bataille de Stalingrad, Issy les Moulineaux Cedex (92 867), Francja, lub jej podmioty powiązane („**Spółka**” lub „**my**”) odpowiadają jako administrator za zbieranie i przetwarzanie Państwa danych osobowych w związku z naszą działalnością. Celem niniejszej Informacji w sprawie ochrony danych osobowych jest poinformować Państwa o tym, jakie Państwa dane osobowe pozyskujemy, jakie są cele wykorzystania oraz wymiany tych danych, jak długo dane te są przechowywane, jakie przysługują Państwu w związku z tym prawa oraz jak te prawa wykonać.

Po złożeniu wniosku o konkretny produkt lub usługę mogą Państwo otrzymać dalsze niezbędne informacje.

### **1. DANE OSOBOWE, Z KTÓRYCH KORZYSTAMY**

Pozyskujemy i korzystamy z Państwa danych osobowych w zakresie niezbędnym w ramach naszej działalności oraz w celu zapewnienia wysokiego standardu personalizacji oferowanych produktów i usług.

W zależności m.in. od typu oferowanego Państwu produktu lub usługi, możemy gromadzić różne rodzaje Państwa danych osobowych, w tym:

- **informacje identyfikacyjne** (np. imię i nazwisko, numer dowodu osobistego i paszportu, narodowość, miejsce i data urodzenia, płeć, zdjęcie, adres IP);
- **dane kontaktowe** (np. adres pocztowy i adres e-mail, numer telefonu);
- **informacje na temat sytuacji rodzinnej** (np. stan cywilny, liczba dzieci);
- **informacje ekonomiczne, finansowe i podatkowe** (np. NIP, status podatkowy, dochody i inne przychody, wartość Państwa majątku);
- **informacje na temat wykształcenia i zatrudnienia** (np. poziom wykształcenia, zawód, nazwa pracodawcy, wynagrodzenie);
- **dane bankowe, finansowe i transakcyjne** (np. dane rachunku bankowego, numer karty kredytowej, przelewy pieniężne, majątek, deklarowany profil inwestorski, historia kredytowa, zadłużenie i wydatki);
- **dane dotyczące Państwa zwyczajów i preferencji:**
  - dane dotyczące korzystania przez Państwa z naszych produktów i usług w aspekcie danych bankowych, finansowych, transakcyjnych i innych danych dotyczących nieruchomości;
  - dane dotyczące Państwa kontaktów z nami (np. za pośrednictwem naszych witryn internetowych, aplikacji, portali społecznościowych, spotkań, telefonu, czatu, e-maila, rozmów, rozmów telefonicznych, korespondencji, wniosków o informacje lub dokumenty, metod komercjalizacji);
- **monitoring wideo** (w tym telewizja przemysłowa);
- **dane geolokacyjne** (np. ze względów bezpieczeństwa lub w celu określenia dla Państwa lokalizacji najbliższego oddziału lub dostawcy usług);
- **dane dotyczące połączenia oraz śledzenie** (np. ślad rewizyjny, znacznik czasu, ciasteczka, połączenie z usługą internetową);
- **dane niezbędne do zwalczania nadmiernego zadłużenia, oszustw, prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu.**

Wyłącznie po uzyskaniu Państwa wyrażonej wcześniejszej zgody (jeśli zgoda taka jest wymagana) możemy pozyskiwać następujące dane wrażliwe dotyczące Państwa:

- **dane biometryczne:** np. odciski palców, wzorzec głosu lub wizerunek twarzy, które mogą być wykorzystane w celach identyfikacyjnych oraz ze względów bezpieczeństwa;
- **dane na temat stanu zdrowia:** na przykład w celu sporządzenia określonych umów ubezpieczeniowych; dane te są przetwarzane w oparciu o zasadę ograniczonego dostępu (*need-to-know basis*).

W żadnym przypadku nie prosimy Państwa o podanie danych osobowych dotyczących pochodzenia rasowego lub etnicznego, poglądów politycznych, przekonań religijnych lub światopoglądowych, przynależności do związków zawodowych, danych genetycznych lub informacji na temat orientacji seksualnej, chyba że będziemy do tego zobowiązani przepisami prawa.

Państwa dane osobowe, które wykorzystujemy, mogą pochodzić bezpośrednio od Państwa lub zostać pozyskane z następujących źródeł w celu weryfikacji lub wzbogacenia naszych baz danych:

- publikacji/baz danych udostępnianych przez władze (np. dzienników urzędowych);
- naszych klientów korporacyjnych lub usługodawców;
- osób trzecich, takich jak biura informacji kredytowej i agencje zapobiegania nadużyciom finansowym lub brokerzy informacji, zgodnie z przepisami ochrony danych osobowych;
- witryn internetowych/mediów społecznościowych zawierających upublicznione przez Państwa informacje (np. Państwa własnej strony internetowej lub konta w mediach społecznościowych); oraz
- baz danych upublicznionych przez osoby trzecie.

## **2. KONKRETNE PRZYPADKI POZYSKIWANIA DANYCH OSOBOWYCH, W TYM W SPOSÓB POŚREDNI**

W pewnych okolicznościach możemy pozyskiwać i wykorzystywać dane osobowe osób fizycznych, z którymi mamy obecnie, mogliśmy mieć, lub mieliśmy w przeszłości bezpośrednie kontakty, takich jak:

- Potencjalni klienci

Z określonych powodów możemy także pozyskiwać Państwa dane, mimo że nie mają Państwo z nami bezpośrednich relacji. Sytuacja taka może mieć przykładowo miejsce, kiedy Państwa pracodawca przekaze nam Państwa dane osobowe lub kiedy Państwa dane kontaktowe zostaną nam przekazane przez jednego z naszych klientów, kiedy są Państwo na przykład:

- członkami rodziny;
- współkredytobiorcami / gwarantami;
- przedstawicielami prawnymi (na podstawie pełnomocnictwa);
- beneficjentami transakcji płatniczych realizowanych przez naszych klientów;
- beneficjentami polis ubezpieczeniowych i trustów;
- wynajmującymi;
- beneficjentami rzeczywistymi;
- dłużnikami klientów (np. w przypadku upadłości);
- współnikami lub akcjonariuszami spółki;
- przedstawicielami osoby prawnej (będącej klientem lub dostawcą);
- pracownikami usługodawcy i partnerami handlowymi.

## **3. W JAKIM CELU I NA JAKIEJ PODSTAWIE WYKORZYSTUJEMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?**

### **a. W celu wypełnienia naszych obowiązków prawnych lub regulacyjnych**

Państwa dane osobowe wykorzystujemy w celu wypełnienia obowiązków o charakterze prawnym i regulacyjnym, co obejmuje:

- przepisy dotyczące nieruchomości
- przepisy bankowe i finansowe, zgodnie z którymi:
  - ustanawiamy środki bezpieczeństwa w celu zapobieżenia nadużyciom i oszustwom;

- identyfikujemy transakcje odbiegające od normalnych schematów;
- monitorujemy i raportujemy ryzyka, na które instytucja może zostać narażona; oraz
- gdy to konieczne, dokonujemy zapisu rozmów telefonicznych, czatów, e-maili itd.
- udzielanie odpowiedzi na oficjalne wnioski właściwie upoważnionych organów publicznych lub sądowniczych;
- zapobieganie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
- przestrzeganie przepisów dotyczących sankcji i embargu;
- przeciwdziałanie oszustwom podatkowym oraz wypełnienie obowiązków związanych z kontrolą podatkową oraz obowiązków zgłoszeniowych.

**b. W celu wykonania zawartej z Państwem umowy lub podjęcia określonych czynności na Państwa wniosek przed zawarciem umowy**

Państwa dane osobowe wykorzystujemy w celu zawarcia i wykonania umów, których jesteśmy stroną, w tym w celu:

- przekazania Państwu informacji na temat naszych wyrobów i usług;
- zapewnienia Państwu wsparcia oraz wypełnienia Państwa żądań;
- dokonania oceny, czy możemy zaoferować Państwu dany produkt lub usługę, a jeśli tak, to na jakich warunkach; oraz
- zapewnienia produktów lub usług naszym klientom korporacyjnym, których są Państwo pracownikami lub klientami.

**c. W celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów**

Państwa dane osobowe wykorzystujemy w celu oferowania i rozwoju naszych produktów lub usług, usprawnienia zarządzania ryzykiem oraz ochrony przysługujących nam praw, co obejmuje:

- dowody transakcji;
- zapobieganie oszustwom;
- zarządzanie technologią informacyjną, w tym infrastrukturą (np. wspólne platformy), oraz ciągłością działania i bezpieczeństwem IT;
- tworzenie indywidualnych modeli statystycznych w oparciu o analizę transakcji, na przykład w celu określenia oceny Państwa ryzyka kredytowego;
- opracowanie zbiorczych zestawień statystycznych, testów i modeli w celach badawczo-rozwojowych dla poprawy zarządzania ryzykiem w ramach naszej grupy kapitałowej lub dla usprawnienia istniejących produktów i usług bądź stworzenia nowych;
- szkolenie naszych pracowników poprzez dokonywanie zapisu rozmów telefonicznych prowadzonych z naszymi telefonicznymi centrami obsługi klienta;
- personalizację naszej oferty oraz oferty innych podmiotów BNP Paribas skierowanej do Państwa za sprawą:
  - poprawy jakości naszych produktów lub usług;
  - reklamy produktów lub usług, które odpowiadają Państwa sytuacji oraz opracowanemu profilowi poprzez:
    - segmentację naszych potencjalnych i istniejących klientów;
    - analizę Państwa zwyczajów i preferencji w różnych kanałach dystrybucji (e-maile lub wiadomości, wejścia na naszą witrynę itd.);
    - wymianę Państwa danych osobowych z innym podmiotem BNP Paribas, w szczególności jeśli są Państwo – lub mają się stać – klientem tego innego podmiotu;
    - dopasowanie produktów lub usług, które już Państwo posiadają lub z których korzystają, z innymi posiadanymi przez nas danymi, które Państwa dotyczą; oraz
    - monitoring transakcji w celu zidentyfikowania tych, które odbiegają od rutynowych schematów.

Państwa dane osobowe mogą być agregowane w celu uzyskania anonimizowanych danych statystycznych, które mogą być oferowane profesjonalnym klientom, aby pomóc im w rozwoju prowadzonej działalności. W takiej sytuacji Państwa dane osobowe nie zostaną nigdy ujawnione, a podmioty otrzymujące te anonimizowane dane statystyczne nie będą w stanie ustalić Państwa tożsamości.

#### **d. W celu uhonorowania Państwa wyboru, jeśli poprosiliśmy o udzielenie zgody na prowadzenie konkretnego przetwarzania Państwa danych osobowych**

W niektórych przypadkach będziemy zmuszeni poprosić Państwa o zgodę na przetwarzanie Państwa danych osobowych, przykładowo:

- gdy powyższe cele prowadzą do automatycznego podejmowania decyzji, co wywołuje skutki prawne lub pociąga za sobą istotne konsekwencje dla Państwa. W tym momencie poinformujemy Państwa odrębnie o logice tego procesu, jak również o wadze i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania;
- jeżeli będziemy musieli prowadzić dalsze przetwarzanie danych dla celów innych niż określone powyżej w pkt. 3, poinformujemy o tym Państwa oraz – gdy będzie to konieczne – uzyskamy Państwa zgodę.

#### **4. Z KIM WYMIENIAMY SIĘ PAŃSTWA DANymi OSOBOWYMI?**

W celu wypełnienia powyższych wymogów, Państwa dane osobowe ujawniamy wyłącznie:

- podmiotom Grupy Kapitałowej BNP Paribas (np. mogą Państwo skorzystać z pełnego asortymentu produktów i usług oferowanych przez grupę);
- usługodawcom świadczącym usługi w naszym imieniu;
- niezależnym agentom, pośrednikom lub brokerom, partnerom bankowym i komercyjnym, z którymi łączą nas stałe relacje;
- partnerom bankowym i komercyjnym;
- organom państwowym i sądowym, arbitrom i mediatorom, urządnom państwowym lub organom publicznym, na ich wnioski oraz w zakresie dozwolonym przepisami prawa;
- określonym profesjonalistom podlegającym regulacji, takim jak prawnicy, notariusze lub audytorzy.

#### **5. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA EOG**

W przypadku międzynarodowego przekazywania danych osobowych z terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) do kraju nie należącego do EOG, w stosunku do którego Komisja Europejska wydała jednak decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, Państwa dane osobowe mogą być przekazywane na tej podstawie.

W przypadku przekazywania danych osobowych do krajów nie należących do EOG, których stopień ochrony nie został uznany przez Komisję Europejską za odpowiedni, skorzystamy z odstępstwa mającego zastosowanie w konkretnej sytuacji (np. jeżeli przekazanie danych jest niezbędne w celu wykonania zawartej z Państwem umowy, jak w przypadku międzynarodowej płatności) lub zastosujemy jedno z następujących zabezpieczeń w celu zapewnienia ochrony Państwa danych osobowych:

- standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską;
- wiążące reguły korporacyjne.

W celu uzyskania kopii tych zabezpieczeń lub informacji o tym, gdzie są one dostępne, powinni Państwo przesłać pisemny wniosek w sposób określony w pkt 9.

#### **6. CZAS PRZECHOWYWANIA PRZEZ NAS PAŃSTWA DANymi OSOBOWYCH**

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe przez dłuższy z następujących okresów: okres wymagany w celu wypełnienia obowiązujących przepisów prawa i regulacji prawnych oraz inny okres wynikający z naszych wymogów operacyjnych, takich jak należyte utrzymanie rachunku, umożliwienie zarządzania relacjami z klientem oraz możliwość udzielenia odpowiedzi na roszczenia prawne lub wnioski regulacyjne. Przykładowo, większość danych klientów jest przechowywana przez okres trwania stosunku umownego oraz 10 lat po jego zakończeniu. W przypadku potencjalnych klientów informacje są przechowywane przez 3 lata.

#### **7. PRZYSŁUGUJĄCE PAŃSTWU PRAWA ORAZ SPOSÓB ICH WYKONANIA**

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, przysługują Państwu następujące prawa:

- **Dostęp:** mogą Państwo uzyskać informacje na temat przetwarzania Państwa danych osobowych, a także kopię tych danych.
- **Sprostowania:** jeżeli uznają Państwo, że Państwa dane osobowe są nieprawidłowe lub niekompletne mogą Państwo zażądać wprowadzenia do nich stosownych zmian.
- **Usunięcia:** w zakresie dozwolonym przepisami prawa mogą Państwo zażądać usunięcia Państwa danych osobowych.
- **Ograniczenia:** mogą Państwo zażądać ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych.
- **Sprzeciwu:** mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją. Mają Państwo bezwzględne prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania związanego z takim marketingiem bezpośrednim.
- **Wycofania zgody:** w przypadku, gdy udzielili Państwo swojej zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo wycofania tej zgody w każdym momencie.
- **Przeniesienia danych:** w przewidzianych prawem przypadkach, przysługuje Państwu prawo zwrotu przekazanych nam danych osobowych lub, o ile jest to technicznie możliwe, przesłania ich osobie trzeciej.

Gdyby chcieli Państwo wykonać prawa wymienione powyżej, prosimy o przesłanie wniosku w tej sprawie na adres: <https://data-privacy.realestate.bnpparibas> lub listownie na adres: *A l'attention du Data Protection Officer, 167 quai de la bataille de Stalingrad, 92 867 Issy-les-Moulineaux Cedex, France*. Prosimy o dołączenie skanu/kopii Państwa dowodu osobistego w całości identyfikacyjnych.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, poza przysługującymi Państwu prawami określonymi powyżej, są Państwo także uprawnieni do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.

## 8. ŚLEDZENIE ZMIAN W NINIEJSZEJ INFORMACJI W SPRAWIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

W świecie ciągłych zmian technologicznych, można się spodziewać, że konieczna będzie regularna aktualizacja niniejszej Informacji w sprawie ochrony danych osobowych.

Zapraszamy Państwa do zapoznania się z ostatnią wersją niniejszej Informacji w sieci, zaś o jej wszelkich zmianach będziemy Państwa informować za pośrednictwem naszej witryny internetowej lub innymi zwyczajowymi kanałami komunikacji.

## 9. KONTAKT Z NAMI

W razie pytań odnośnie wykorzystywania przez nas Państwa danych osobowych w ramach niniejszej Informacji w sprawie ochrony danych osobowych, prosimy o kontakt z naszym inspektorem ochrony danych pod adresem: [data-protection.officer@realestate.bnpparibas](mailto:data-protection.officer@realestate.bnpparibas), który odpowie na Państwa pytania.

Jeżeli chcieliby Państwo dowiedzieć się więcej na temat plików cookie i zasad bezpieczeństwa, prosimy o zapoznanie się z naszą Polityką wykorzystania plików cookie [https://www.realestate.bnpparibas.pl/bnppre/pl/copy-bnp-paribas-real-estate-s-cookie-privacy-policy-p\\_1641854.html](https://www.realestate.bnpparibas.pl/bnppre/pl/copy-bnp-paribas-real-estate-s-cookie-privacy-policy-p_1641854.html).