

NOTIFICARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR

BNP Paribas Real Estate este o filială ce aparține în integralitate BNP Paribas Group și oferă o gamă completă de servicii imobiliare clienților săi investitori, dezvoltatori, ocupanți, precum și celor din sectorul public la fiecare etapă a întregului proces imobiliar: dezvoltare imobiliară, tranzacționare, consultanță, evaluare, managementul proprietății și gestionare de investiții.

Protecția datelor dvs. cu caracter personal este importantă pentru BNP Paribas Group care a adoptat principii ferme în această privință pentru întregul Grup în cadrul Politicii de Confidențialitate a Grupului.

Această Notificare privind Protecția Datelor vă oferă informații detaliate referitoare la protecția datelor dvs. personale de către BNP Paribas Group (inclusiv BNP Paribas Real Estate Group).

BNP Paribas Real Estate, având sediul social în Franța, Quai de la Bataille de Stalingrad nr. 167, Issy les Moulineaux Cedex (92 867), și/sau entitățile Grupului („noi”) sunt responsabile, în calitate de operator, pentru colectarea și prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în ceea ce privește activitățile noastre. Scopul acestei Notificări privind Protecția Datelor este să vă informăm cu privire la datele cu caracter personal pe care le colectăm în legătură cu persoana dvs., motivele pentru care folosim și partajăm aceste date, cât timp le păstrăm, care sunt drepturile dvs. și cum anume vă puteți exercita aceste drepturi.

Mai multe informații vor fi oferite unde este necesar atunci când aplicați pentru un anumit produs sau serviciu.

1. CARE SUNT DATELE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE UTILIZĂM CU PRIVIRE LA PERSOANA DVS.?

Colectăm și utilizăm datele dvs. personale în măsura în care sunt necesare activităților noastre și pentru a atinge un standard înalt în ceea ce privește produsele și serviciile personalizate.

Depinzând printre altele de tipul de produs sau de serviciu pe care vi-l furnizăm, putem colecta o gamă variată de date cu caracter personal privind persoana dvs., printre care:

- **informații de identificare** (ex. numele, cartea de identitate și numărul de pașaport, naționalitatea, locul și data nașterii, sexul, poza, adresa de IP);
- **informații de contact** (ex. adresa poștală și adresa de e-mail, numărul de telefon);
- **situația familială** (ex. starea civilă, numărul de copii);
- **informații economice, financiare și fiscale** (ex. codul fiscal, statutul fiscal, veniturile, valoarea activelor);
- **informații privind educația și activitatea profesională** (ex. nivelul de educație, locul de muncă, numele angajatorului, remunerația);
- **date financiare, bancare și tranzacționale** (ex. detalii privind contul bancar, numărul cardului de credit, transferuri de bani, activele, profilul investitorului declarat, istoricul creditelor, datoriile și cheltuielile);
- **date privind obiceiurile și preferințele:**
 - date care privesc utilizarea de către dvs. a produselor și serviciilor noastre și care sunt în legătură cu datele bancare, financiare și tranzacționale și orice alte date cu privire la bunuri imobiliare;
 - date din interacțiunile dvs. cu noi (ex.: site-urile noastre de internet, aplicațiile noastre, paginile noastre de pe rețelele de socializare, întâlnirile, apelurile, conversațiile, emailurile, interviurile, conversațiile telefonice, corespondența, solicitările de informații și documente, metodele de comercializare);
- **supraveghere video** (inclusiv CCTV);
- **date de geo-localizare** (ex. pentru motive de securitate sau pentru a identifica locația celei mai apropiate sucursale sau a furnizorilor de servicii pentru dvs.);
- **date de conectare și urmărire** (ex: traseul de audit, marcarea temporală, cookie-urile, conectarea la servicii online)
- **datele necesare pentru combaterea supraîndatorării, a fraudei, a spălării banilor și a finanțării terorismului.**

Putem colecta următoarele date sensibile numai după obținerea consimțământului dvs. explicit și prealabil acolo unde este necesar:

- **date biometrice:** ex.: amprenta digitală, modelul de voce sau modelul de față care poate fi folosit în scopuri de identificare și securitate;
- **date privind sănătatea:** de exemplu pentru întocmirea unor contracte de asigurare; aceste date sunt prelucrate în baza principiului necesității de a cunoaște.

Nu vă solicităm niciodată datele personale privind originea rasială sau etnică, opiniile politice, convingerile religioase sau filosofice, apartenența la sindicate, date genetice sau date referitoare la orientarea sexuală, decât dacă acestea sunt necesare în temeiul unei obligații legale.

Datele pe care le utilizăm privind persoana dvs. pot fi furnizate direct de dvs. sau atunci când sunt necesare pentru a verifica sau pentru a dezvolta bazele noastre de date, acestea pot fi obținute din următoarele surse:

- publicații/baze de date făcute disponibile de către autorități (ex. jurnalul oficial);
- clienții noștri persoane juridice sau furnizorii de servicii;
- terții cum ar fi agențiile de informații privind creditele și agențiile pentru prevenirea fraudelor sau brokerii de date în conformitate cu legislația privind protecția datelor;
- site-urile web/paginile de pe rețelele de socializare făcute publice de către dvs. (ex. propriul dvs. site web sau paginile dvs. de pe rețele de socializare); și
- bazele de date făcute publice de către alți terți.

2. CAZURI SPECIFICE DE COLECTARE A DATELOR PERSONALE, INCLUSIV COLECTĂRI INDIRECTE

În anumite circumstanțe, este posibil să colectăm și să folosim datele personale ale persoanelor cu care avem, am putea avea sau cu care obișnuim să avem o relație directă, cum ar fi:

- Potențiali clienți

De asemenea, din anumite motive, putem să colectăm informații despre dvs. chiar dacă nu aveți nicio relație directă cu noi. Acest lucru se poate întâmpla, de exemplu, când angajatorul dvs. ne furnizează informații despre dvs. sau datele dvs. de contact ne sunt furnizate de către unul dintre clienții noștri dacă, de exemplu, dvs. sunteți:

- Membru de familie;
- Co-împrumutător/garant;
- Reprezentant legal (împuternicire avocațială);
- Beneficiar al tranzacțiilor de plată efectuate de clienții noștri;
- Beneficiar al polițelor de asigurare și al fiduciilor (engleză: trust);
- Proprietar;
- Beneficiarul final;
- Debitor al clienților (ex. în caz de faliment);
- Acționari ai societății;
- Reprezentant al unei entități juridice (care poate fi un client sau un furnizor);
- Personal al furnizorului de servicii și al partenerilor comerciali.

3. DE CE ȘI PE CE BAZĂ VĂ FOLOSIM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

a. Pentru a ne conforma obligațiilor noastre legale și de reglementare

Vă utilizăm datele cu caracter personal pentru a respecta o varietate de obligații legale și de reglementare, acestea fiind:

- Reglementări imobiliare
- Reglementări bancare și financiare în conformitate cu care noi:
 - stabilim măsuri de securitate pentru a preveni abuzuri și fraude;
 - detectăm tranzacțiile care deviază de la metodele normale;
 - monitorizăm și raportăm riscurile cu care instituția s-ar putea confrunța; și
 - înregistrarea, acolo unde este necesar, a apelurilor telefonice, conversațiilor, e-mail-urilor etc.

- răspunderea la solicitarea primită din partea unei autorități publice sau judiciare autorizată în mod corespunzător;
- prevenirea faptelor de spălare a banilor sau de finanțare a terorismului;
- respectarea legislației referitoare la sancțiuni și embargouri;
- combaterea fraudei fiscale și îndeplinirea obligațiilor de control fiscal și de notificare.

b. Pentru a executa un contract încheiat cu dvs. sau pentru a lua măsuri la solicitarea dvs. înainte de a încheia un contract

Noi folosim datele dvs. personale pentru a încheia și pentru a executa contractele noastre, inclusiv pentru:

- a vă furniza informații privind produsele și serviciile noastre;
- a vă asista și a vă răspunde la solicitări;
- a evalua dacă vă putem oferi un produs sau un serviciu și sub ce condiții; și
- a furniza produse și servicii clienților noștri persoane juridice ai căror angajat sau client sunteți.

c. Pentru a ne îndeplini interesul legitim

Noi folosim datele dvs. personale pentru a implementa și dezvolta produsele sau serviciile noastre, pentru a ne îmbunătăți modul de gestionare a riscurilor și pentru a ne apăra drepturile, cum ar fi:

- dovada tranzacțiilor;
- prevenirea fraudei;
- management de IT, inclusiv managementul de infrastructură (ex.: platformă partajată) & continuitate de business și securitatea de IT;
- stabilirea unor modele statistice individuale, pe baza analizei tranzacțiilor, de exemplu pentru a vă ajuta la determinarea scorului dvs. de risc de credit;
- stabilirea de statistici, teste și modele agregate pentru cercetare și dezvoltare cu scopul de a îmbunătăți managementul riscului grupului nostru de companii sau cu scopul de a îmbunătăți produsele și serviciile existente sau pentru a crea altele noi;
- pregătirea personalului nostru prin înregistrarea apelurilor telefonice la centrele noastre de asistență telefonică;
- personalizarea ofertei noastre și a celorlalte entități BNP Paribas către dvs. prin:
 - îmbunătățirea calității produselor și serviciilor noastre;
 - promovarea produselor și serviciilor care corespund situației dvs. și profilarea celor pe care le putem obține.

Acest lucru poate fi obținute prin:

- segmentarea potențialilor clienți și a clienților noștri;
- analizarea obiceiurilor și preferințelor dvs. prin canale diferite (email-uri sau mesaje, accesări pe site-ul nostru etc.);
- partajarea datelor dvs. personale cu o altă entitate BNP Paribas, în special dacă dvs. sunteți – sau urmează să deveniți – un client al acelei alte entități;
- potrivirea produselor sau serviciilor pe care deja le dețineți sau le utilizați cu alte date pe care le deținem despre dvs.; și
- monitorizarea tranzacțiilor pentru a le identifica pe acelea care deviază de la rutina normală.

Datele dvs. pot fi agregate în statistici anonimizate care pot fi puse la dispoziție clienților profesioniști pentru a fi ajuta pe aceștia să își dezvolte afacerile. În acest caz, datele dvs. personale nu vor fi dezvăluite niciodată, iar cei care primesc aceste statistici anonimizate nu vor putea să vă stabilească identitatea.

d. Să vă respectăm alegerea dacă noi v-am solicitat consimțământul pentru o prelucrare anume

În anumite situații, trebuie să vă solicităm consimțământul pentru a vă prelucra datele, de exemplu:

- atunci când scopurile menționate mai sus generează luarea de decizii automate, decizii care produc efecte juridice sau care vă afectează în mod semnificativ. La acel moment, vă vom informa în mod individual

despre logica pe care am avut-o în vedere, precum și despre semnificația acestei prelucrări și consecințele pe care le preconizăm cu privire la aceasta;

- dacă trebuie să procedăm la efectuarea unei prelucrări ulterioare pentru alte scopuri decât cele enumerate mai sus la secțiunea 3, vă vom informa și, acolo unde este necesar, vă vom obține consimțământul.

4. CU CINE PARTAJĂM DATELE DVS. PERSONALE?

Pentru a îndeplini scopurile enumerate mai sus, dezvăluim datele dvs. personale numai către:

- Entitățile BNP Paribas Group (ex. puteți beneficia de gama noastră completă de produse și servicii);
- Furnizorii de servicii care prestează servicii în numele nostru;
- Agenții independenți, intermediarii sau brokerii, partenerii bancari și comerciali cu care avem o relație regulată;
- Autoritățile financiare și judiciare, arbitrii și mediatorii, agențiile de stat sau organismele publice, la cerere și în măsura permisă de lege;
- Anumiți profesioniști reglementați cum ar fi: avocații, notarii și auditorii.

5. TRANSFERUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL ÎN AFARA SEE

În cazul transferurilor internaționale provenind din Spațiul Economic European (SEE), datele dvs. personale pot fi transferate atunci când Comisia Europeană a stabilit că țara din afara SEE către care se transferă datele asigură un nivel adecvat de protecție a datelor.

Pentru transferurile către țările din afara SEE al căror nivel de protecție nu a fost stabilit de Comisia Europeană ca fiind adecvat, ne vom întemeia fie pe derogarea aplicabilă situației specifice (ex. dacă transferul este necesar pentru executarea unui contract cu dvs., cum ar fi efectuarea unei plăți internaționale) ori vom implementa una din următoarele garanții pentru a asigura protecția datelor dvs. personale:

- Clauze contractuale standard aprobate de Comisia Europeană;
- Reguli corporatiste obligatorii.

Pentru a obține o copie a acestor garanții sau detalii privind locul unde acestea sunt disponibile, ne puteți trimite o cerere scrisă în conformitate cu Secțiunea 9.

6. CÂT TIMP PĂSTRĂM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL?

Vă vom păstra datele cu caracter personal pe toată perioada care este necesară pentru a ne conforma legii aplicabile și reglementărilor sau pe o altă perioadă care este necesară pentru cererile noastre operaționale, cum ar fi: administrarea adecvată a contului, facilitarea gestionării relației cu clientul și răspunderea la cererile legale și alte solicitări reglementate. De exemplu, majoritatea informațiilor despre clienți sunt păstrate pe perioada cât durează relația contractuală și 10 ani după terminarea acesteia. Pentru potențiali clienți, informațiile sunt stocate pe o perioadă de 3 ani.

7. CARE SUNT DREPTURILE DVS. ȘI CUM VI LE PUTEȚI EXERCITA?

În conformitate cu reglementările aplicabile, dvs. aveți următoarele drepturi:

- **Dreptul de acces:** puteți obține informații privind prelucrarea datelor dvs. personale și o copie a acestor date personale.
- **Dreptul la rectificare:** acolo unde considerați că datele dvs. sunt incorecte sau incomplete, puteți solicita ca aceste date să fie modificate în mod corespunzător.
- **Dreptul la ștergere:** puteți solicita ștergerea datelor dvs. personale în măsura permisă de lege.
- **Dreptul la restricționare:** puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dvs. personale.

- **Dreptul de a obiecta:** puteți obiecta la prelucrarea datelor dvs. personale în funcție de situația dvs. particulară. Aveți dreptul absolut de a obiecta la prelucrarea datelor dvs. personale pentru scopuri de marketing direct care include și profilarea legată de acest marketing direct.
- **Dreptul de a retrage consimțământul:** atunci când v-ați exprimat consimțământul cu privire la prelucrarea datelor dvs. personale, aveți dreptul de a vă retrage acest consimțământ în orice moment.
- **Dreptul la portabilitatea datelor:** atunci când legea permite, aveți dreptul să solicitați să vi se returneze datele personale pe care ni le-ați furnizat sau atunci când este fezabil din punct de vedere tehnic, aveți dreptul să solicitați transferul acestor date către terți.

Dacă doriți să vă exercitați drepturile menționate mai sus, vă rugăm să trimiteți o cerere la <https://data-privacy.realestate.bnpparibas> sau o scrisoare la următoarea adresă: *A l'attention du Data Protection Officer, quai de la bataille de Stalingrad nr. 167, 92 867 Issy-les-Moulineaux Cedex, Franța*. Pentru a vă putea identifica, vă rugăm să ne trimiteți și o copie scanată/fizică a cărții dvs. de identitate.

În conformitate cu legea aplicabilă și în plus față de drepturile dvs. menționate mai sus, sunteți îndreptățit să trimiteți o plângere la autoritatea competentă.

8. CUM PUTEȚI ȚINE PASUL CU MODIFICĂRILE PRIVIND ACEASTĂ NOTIFICARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR?

Într-o lume într-o continuă schimbare din punct de vedere tehnologic, este posibil să fie nevoie să actualizăm această Notificare privind Protecția Datelor în mod regulat.

Vă invităm să consultați ultima variantă a acestei notificări online și vă vom informa cu privire la orice schimbare substanțială prin intermediul site-ului nostru sau prin intermediul altor mijloace de comunicare obișnuite pe care noi le utilizăm.

9. Cum ne puteți contacta?

Dacă aveți orice întrebări privind modul în care utilizăm datele dvs. personale în baza acestei Notificări privind Protecția Datelor, vă rugăm să contactați responsabilul nostru cu protecția datelor la data-protection.officer@realestate.bnpparibas care se va ocupa de solicitarea dvs.

Dacă vreți să știți mai multe despre Cookie-uri sau Securitate, vă rugăm să citiți https://www.realestate.bnpparibas.com.ro/bnppre/ro/cookie-uri-i-politica-bnp-paribas-real-estate-privind-protecia-vieii-private-uat_1680979.html.