

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**Poslední aktualizace : 01/2021**

BNP Paribas Real Estate je 100% vlastněna pobočka skupiny BNP Paribas Group a nabízí komplexní škálu služeb v oblasti nemovitostí svým investorům, developerům, nájemcům a klientům veřejného sektoru v každé fázi celého životního cyklu nemovitostí: vývoj nemovitostí, transakce, poradenství, oceňování, správa majetku a správa investic.

Ochrana osobních údajů je pro skupinu BNP Paribas velmi důležitá<sup>1</sup>. V prohlášení o ochraně osobních údajů, které je k dispozici na webu [https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas\\_personal\\_data\\_privacy\\_charter.pdf](https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_personal_data_privacy_charter.pdf), jsme proto schválili přísné zásady.

V těchto zásadách ochrany osobních údajů vám (definice viz níže v bodě 2) předkládáme srozumitelné a podrobné informace o ochraně vašich osobních údajů ve společnosti BNP Paribas Real Estate, se sídlem 167 quai de la bataille de Stalingrad, Issy les Moulineaux Cedex (92 867), Francie a / nebo její subjekty ve skupině (dále „**my**“).

Jakožto správce osobních údajů odpovídáme za shromažďování a zpracovávání vašich osobních údajů v souvislosti s naší činností. Účelem těchto zásad ochrany osobních údajů je informovat vás, jaké osobní údaje o vás shromažďujeme, proč tyto údaje používáme a sdílíme, jak dlouho je uchováváme, jaká máte práva a jak je můžete uplatnit.

Pokud žádáte o konkrétní produkt nebo službu, mohou vám být v případě potřeby poskytnuty další informace.

## **1. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE POUŽÍVÁME?**

Vaše osobní údaje, tzn. údaje, které vás identifikují nebo prostřednictvím nichž vás lze identifikovat, shromažďujeme a používáme v míře, v jaké jsou nezbytné pro naši činnost a k poskytování vysoce kvalitních personalizovaných produktů a služeb.

Podle typu poskytovaného produktu nebo poskytované služby o vás můžeme shromažďovat různé kategorie osobních údajů, zahrnující:

- **údaje o vaší totožnosti** (např. celé jméno, doklad totožnosti (např. občanský průkaz, cestovní pas atd.), státní příslušnost, místo a datum narození, pohlaví, fotografie);
- soukromé nebo pracovní **kontaktní údaje** (např. poštovní a e-mailová adresa, telefonní číslo);
- **rodinný stav** a údaje o rodině (např. rodinný stav, počet a věk dětí, počet členů domácnosti atd.);
- **ekonomické, finanční a daňové informace** (např. daňové identifikační číslo, daňový status, příjmy ze zaměstnání a další příjmy, hodnota majetku),
- **informace o vzdělání a zaměstnání** (např. dosažené vzdělání, zaměstnání, jméno zaměstnavatele, výše mzdy/platu);
- **bankovní a finanční informace** (např. bankovní spojení, vlastněné a používané produkty a služby, číslo platební karty, peněžní převody, aktiva, deklarovaný profil investora, úvěrová historie, platební incidenty);
- **transakční data** (např. celé jméno a adresa příjemce platby a další podrobnosti jako údaje o bankovních převodech podkladové transakce), **informace o vašich zvycích a preferencích** (údaje týkající se používání našich produktů a služeb);
- **informace o vaší komunikaci s námi**, vašich návštěvách na našem webu, používání našich aplikací a našich stránek sociálních médií (údaje o připojení a sledování, např. soubory cookie, připojení k online službám a IP adresa), informace o schůzkách, telefonátech, online komunikaci, e-mailech, pohovorech a další komunikaci po telefonu;
- **údaje z obrazových záznamů** (včetně průmyslových kamer) a **geolokační data** (zaznamenávané kvůli bezpečnosti nebo k určení polohy nejbližší pobočky nebo nejbližšího poskytovatele služeb);
- **údaje o vašem zařízení** (IP adresa, technické specifikace a jedinečné identifikační údaje);
- **přihlašovací údaje při přihlašování na našich webech a do aplikací.**

Následující citlivé údaje můžeme shromažďovat pouze na základě vašeho výslovného předchozího souhlasu:

- **biometrické údaje:** např. otisk prstu, záznam hlasu nebo obličeje pro identifikační a bezpečnostní účely;

<sup>1</sup> <https://group.bnpparibas/en/group/bnp-paribas-worldwide>

- **údaje o zdravotním stavu:** například pro uzavírání a plnění některých pojistných smluv; tyto údaje jsou zpracovávány a známy pouze těm osobám, které je potřebují znát.

Pokud to po nás nevyžadují platné právní předpisy, nikdy vás nežádáme o další citlivé osobní údaje, jako informace týkající se rasového nebo etnického původu, politických názorů, náboženského vyznání nebo filozofického přesvědčení nebo členství v odborových organizacích, genetických údajů ani údajů o sexuálním životě nebo sexuální orientaci.

## 2. KOHO SE TYTO ZÁSADY TÝKAJÍ A OD KOHO OSOBNÍ ÚDAJE SHROMAŽDUJEME?

Osobní údaje shromažďujeme přímo od vás jakožto klienta nebo potenciálního klienta (když nás kontaktujete, navštívíte, použijete náš web, naši aplikaci nebo naše produkty a služby, zapojíte se do ankety nebo se zúčastníte nějaké naší akce), ale také nepřímo, pokud se jedná o další fyzické osoby. To znamená, že shromažďujeme údaje o osobách, s nimiž nejsme v žádném přímém vztahu, avšak které jsou nějakým způsobem spojeny s vámi jakožto naším klientem nebo potenciálním klientem, např.:

- členové vaší rodiny;
- vaši právní nástupci a držitelé vašich práv;
- vaši spoludlužníci nebo ručitelé;
- vaši právní zástupci (zmocnění na základě plné moci);
- příjemci vašich platebních transakcí;
- oprávněné osoby ve vašich pojistných smlouvách a svěřeneckých fondech;
- vaši pronajímatelé;
- koneční skuteční vlastníci;
- vaši dlužníci (např. v případě bankrotu); nebo
- společníci vaší společnosti.

Pokud nám budete sdělovat osobní údaje třetích osob, například osob uvedených výše, nezapomeňte prosím tyto osoby informovat, že zpracováváme jejich osobní údaje, a odkažte je na tyto zásady ochrany osobních údajů. Tyto osoby budeme informovat, jakmile to bude možné (v případě, že budeme znát jejich kontaktní údaje).

Pro účely ověření nebo rozšiřování naší databáze můžeme osobní údaje získávat také od těchto osob:

- další subjekty v rámci BNP Paribas;
- naši klienti (právnícké nebo fyzické osoby);
- naši obchodní partneři;
- poskytovatelé a agregátoři služby platební iniciace (poskytovatelé služeb informování o účtech);
- třetí strany, např. společnosti provozující úvěrové registry nebo poskytující služby pro prevenci podvodů nebo zprostředkovatelé dat, kteří nesou odpovědnost za shromažďování příslušných informací zákonným způsobem;
- publikace a databáze poskytované oficiálními institucemi nebo třetími stranami (např. francouzský úřední věstník nebo databáze provozované orgány finančního dohledu);
- weby právníků nebo profesionálních klientů a jejich prezentace na sociálních médiích obsahující informace, které jste sami zveřejnili (např. váš vlastní web nebo váš profil na sociálních médiích);
- veřejně dostupné informace, např. informace z tisku.

## 3. PROČ A NA JAKÉM ZÁKLADĚ POUŽÍVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

### a. K dodržování různých povinností vyplývajících z právních předpisů nebo stanovených kontrolními úřady

Vaše osobní údaje používáme k dodržování předpisů, zejména bankovních, finančních a real estate předpisů:

- k monitorování transakcí a identifikaci těch, které se liší od běžných postupů a situací;
- ke správě, prevenci a odhalování podvodů;
- k monitorování a hlášení rizik (finančních, úvěrových, právních, rizika porušení předpisů nebo rizika poškození dobrého jména, rizika nesplácení apod.), která bychom my a/nebo skupina BNP Paribas mohli utrpět;

- v případě potřeby k pořizování záznamů o telefonátech, online komunikaci, e-mailech apod. vedle dalšího používání popsaného níže;
- k prevenci a odhalování praní špinavých peněz a financování terorismu a k dodržování předpisů týkajících se sankcí a embarg na základě procesu KYC („Know Your Customer“, kdy se ověřuje vaše totožnost a další údaje porovnáváním se sankčními seznamy a stanovuje se váš profil);
- k odhalování a správě podezřelých příkazů a transakcí;
- k posuzování přiměřenosti nebo vhodnosti poskytování investičních služeb klientům v souladu se směrnicí o trzích finančních nástrojů (MiFID);
- k přispívání k boji proti daňovým podvodům a k plnění povinností při daňových kontrolách a oznamovacích povinnostech;
- k zaznamenávání transakcí pro účely vedení účetnictví;
- k prevenci, odhalování a hlášení rizik souvisejících se společenskou odpovědností a udržitelným rozvojem;
- k odhalování a prevenci uplácení; a
- k výměně a hlášení různých operací, transakcí nebo příkazů nebo k odpovídání na úřední žádosti řádně oprávněných místních nebo zahraničních finančních, daňových, správních, trestněprávních nebo soudních orgánů, arbitrů nebo mediátorů, orgánů činných v trestním řízení, státních úřadů nebo veřejných institucí.

**b. K uzavření smlouvy s vámi nebo k učinění potřebných kroků na vaši žádost před uzavřením smlouvy**

Vaše osobní údaje používáme k uzavírání a plnění našich smluv a ke správě našich vztahů s vámi, např.:

- k určení vaší bonity a vaší schopnosti splácení;
- k vyhodnocení (např. na základě vaší bonity), zda vám můžeme produkt nebo službu nabídnout, a za jakých podmínek (včetně ceny);
- k poskytování podpory, zejména odpovídáním na vaše dotazy a žádosti;
- k poskytování produktů nebo služeb vám nebo našim firemním klientům;
- ke správě neuhrazených pohledávek (k identifikaci a vylučování klientů s nesplacenými závazky).

**c. K uspokojování našeho oprávněného zájmu**

Vaše osobní údaje, včetně transakčních údajů, používáme pro tyto účely:

- Řízení rizik:
  - dokládání transakcí včetně elektronických dokladů;
  - řízení, prevence a odhalování podvodů;
  - monitorování transakcí a identifikace těch, které se liší od běžných postupů a situací;
  - inkaso pohledávek;
  - uplatňování právních nároků a obhajoba v případě soudních sporů;
  - vytváření individuálních statistických modelů napomáhajících k určení vaší bonity;
  - prevenci a odhalování praní špinavých peněz a financování terorismu a k dodržování předpisů týkajících se sankcí a embarg na základě procesu KYC.
- Personalizace naší nabídky nebo nabídky dalších subjektů BNP Paribas pro tyto účely:
  - zlepšování kvality našich produktů nebo služeb;
  - inzerování produktů nebo služeb podle vaší situace a podle vašeho profilu;
  - odvozování vašich preferencí a potřeb k navrhování personalizované komerční nabídky.

Takovéto personalizace lze docílit těmito metodami:

- ✓ segmentace potencionálních a stávajících klientů;
- ✓ analýza vašich zvyků a preferencí v rámci našich různých komunikačních kanálů (návštěva poboček, e-maily nebo zprávy, návštěva našeho webu apod.);
- ✓ sdílení vašich údajů s dalšími subjekty BNP Paribas, zejména pokud jste nebo se stanete jejich klientem, a to především k rychlejšímu vyřízení potřebných formalit;
- ✓ porovnávání produktů nebo služeb, které už máte nebo používáte, s dalšími údaji, které o vás máme;

- ✓ vyhodnocování společných rysů nebo chování stávajících klientů a vyhledávání dalších osob se stejnými charakteristikami pro účely cílení.
- Výzkum a vývoj spočívající ve vytváření statistik a modelů pro tyto účely:
  - optimalizace a automatizace našich provozních postupů (např. vytváření chatbotu v sekci častých dotazů);
  - nabízení produktů a služeb, které nejlépe vyhovují vašim potřebám;
  - přizpůsobování distribuce produktů a služeb, obsahu a ceny vašemu profilu;
  - vytváření nových nabídek;
  - předcházení možným porušením zabezpečení, zdokonalování autentizace klientů a správa přístupových oprávnění;
  - zdokonalování řízení zabezpečení;
  - zdokonalování řízení rizik a dodržování předpisů;
  - zdokonalování řízení, prevence a odhalování podvodů;
  - zdokonalování boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu.
- Důvody související se zabezpečením a výkonem IT systémů, např.:
  - správa IT, včetně správy infrastruktury (např. sdílené platformy), zajišťování kontinuity činnosti a zabezpečení (např. autentizace uživatelů na internetu);
  - prevence úrazů a hmotných škod (například ochrana prostřednictvím kamerového systému).
- Obecněji:
  - informování o našich produktech a službách;
  - provádění finančních operací, např. prodej dluhového portfolia, sekuritizace, financování nebo refinancování skupiny BNP Paribas;
  - organizování soutěží a her, soutěží o ceny, loterií a jiných propagačních akcí;
  - provádění průzkumů spokojenosti klientů a průzkumů názorů;
  - zefektivnění procesů (školení zaměstnanců nahráváním telefonních hovorů v našich call centrech a zdokonalování scénářů pro telefonáty);
  - automatizace našich procesů, např. testování aplikací, automatické vyřizování stížností atd.

Náš oprávněný zájem je vždy přiměřený. Pomocí tzv. balančního testu ověřujeme, zda jsou zachovány vaše zájmy a vaše základní práva. Rádi vám k tomuto balančnímu testu poskytneme další informace. Kontaktní údaje najdete níže v oddílu 9 „Jak nás můžete kontaktovat“.

#### **d. K respektování vaší volby, pokud jsme vás požádali o souhlas s určitým zpracováváním**

Před zpracováváním osobních údajů pro určité specifické účely vám nejprve poskytneme podrobné informace a požádáme vás o udělení souhlasu s takovým zpracováváním. Poskytnutý souhlas můžete kdykoli odvolat.

## **4. S KÝM VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE SDÍLÍME?**

### **a. Sdílení informací v rámci skupiny BNP Paribas**

Jsme součástí skupiny BNP Paribas, která je integrovanou bankovní a pojišťovací skupinou, tj. skupinou společností úzce spolupracujících po celém světě při vytváření a distribuci různých bankovních, finančních, pojišťovacích a real estate služeb a produktů.

V rámci skupiny BNP Paribas sdílíme osobní údaje pro obchodní potřeby a potřeby efektivního fungování, např.:

- na základě závazků vyplývajících z právních předpisů nebo stanovených kontrolními úřady,
  - sdílení údajů shromažďovaných pro účely boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu, pro účely sankcí, embarg a ověřování klientů (KYC);
  - řízení rizik včetně úvěrových a provozních rizik (hodnocení rizika, bodové hodnocení úvěruschopnosti apod.).

- na základě našeho oprávněného zájmu:
  - prevence, odhalování a boj proti podvodům;
  - aktivity v rámci výzkumu a vývoje, zejména pro účely dodržování předpisů, řízení rizik, komunikace a marketingu;
  - jednotný mezinárodní přehled o našich klientech;
  - nabízení kompletní škály produktů a služeb skupiny, abyste je mohli využívat;
  - personalizace produktů a obsahu služeb a cen pro klienty.

#### **b. Sdílení informací mimo skupinu BNP Paribas**

Abychom mohli plnit některé z účelů popsaných v těchto zásadách, můžeme vaše osobní údaje čas od času zpřístupnit na základě smlouvy o zpracování osobních údajů těmto subjektům:

- poskytovatelé služeb, kteří poskytují služby našim jménem (např. IT služby, logistické a tiskové služby, telekomunikační služby, vymáhání pohledávek, poradenství a konzultace, distribuce a marketing);
- bankovní a obchodní partneři, nezávislí zástupci, zprostředkovatelé nebo makléři, finanční instituce, protistrany, obchodní úložiště, s nimiž máme smluvní vztah, pokud je takové předávání nezbytné k tomu, abychom vám mohli poskytnout služby a produkty, splnit naše smluvní závazky nebo uskutečňovat transakce (např. banky, korespondenční banky, depozitáři, uschovatelé, emitenti cenných papírů, platební zprostředkovatelé, burzovní platformy, pojišťovny, provozovatelé platebních systémů, emitenti nebo zprostředkovatelé platebních karet);
- úvěrové referenční agentury;
- místní nebo zahraniční finanční, daňové, správní, trestněprávní nebo soudní orgány, arbitři nebo mediátoři, orgány činné v trestním řízení, státní úřady nebo veřejné instituce, jimž jsme my nebo členové skupiny BNP Paribas Group povinni údaje sdělit na základě:
  - jejich žádosti;
  - v rámci obhajoby nebo odpovědi na věc, žalobu nebo řízení;
  - dodržování nařízení nebo pokynů od orgánu, jehož dohledu podléháme my nebo členové skupiny BNP Paribas;
- poskytovatelé platebních služeb (údaje o vašem účtu) na základě oprávnění, které jste třetí straně udělili;
- fyzické a právnické osoby v určitých odborných odvětvích podléhajících regulaci, např. právníci, notáři, ratingové agentury nebo auditoři, pokud je to ve zvláštních případech (soudní spory, audit atd.) nezbytné, a skuteční nebo navrhovaní kupující společností nebo podniků ze skupiny BNP Paribas Group nebo našich pojišťoven.

#### **c. Sdílení agregovaných nebo anonymizovaných informací**

Agregované nebo anonymizované informace sdílíme v rámci skupiny BNP Paribas Group i mimo ni s partnery, jakými jsou např. výzkumné skupiny, univerzity nebo inzerenti. Z takových informací nelze zjistit vaši totožnost.

Vaše údaje mohou být agregovány do anonymizovaných statistik, které mohou být nabízeny profesionálním klientům jako nástroj pro podporu rozvoje jejich podnikání. V těchto případech nikdy nejsou sdělovány vaše osobní údaje a příjemci anonymizovaných statistik nemohou zjistit vaši totožnost.

### **5. PŘESHraničNÍ PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

#### **a. Předávání osobních údajů mimo EHP**

Při přeshraničním předávání údajů ze zemí Evropského hospodářského prostoru (EHP) do třetích zemí mohou být předávány také vaše osobní údaje. Pokud byla třetí země Evropskou komisí uznána jako země poskytující dostatečnou míru ochrany osobních údajů, mohou být osobní údaje předávány na tomto základě.

V případě předávání údajů do třetích zemí, které Evropskou komisí nejsou uznávány jako země poskytující dostatečnou míru ochrany osobních údajů, může být odkázáno na výjimku platnou pro takovou situaci (předání údajů je nezbytné ke splnění naší smlouvy s vámi, např. zpracování zahraničního platebního příkazu) nebo uplatňujeme některé z následujících bezpečnostních opatření na ochranu vašich osobních údajů:

- standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí;
- závazná podniková pravidla.

O kopii těchto bezpečnostních opatření a další informace o tom, kde je najdete, můžete požádat písemně na adrese uvedené v článku 9.

## b. Další předávání do zahraničí

### 6. JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu nezbytnou k dodržení platných právních předpisů nebo po dobu nezbytnou ke splnění požadavků na naši činnost, např. k řádnému vedení účtů nebo pro podporu řízení vztahů s klienty, a k plnění zákonných požadavků a odpovídání na dotazy kontrolních úřadů. Například údaje o klientech uchováváme většinou po dobu trvání smluvního vztahu a ještě po dobu dalších 10 let po jeho skončení. Údaje o potenciálních klientech uchováváme po dobu 3 let.

### 7. JAKÁ MÁTE PRÁVA A JAK JE MŮŽETE UPLATNIT?

V souladu s platnými právními předpisy máte případně tato práva:

- Právo **přístupu**: Můžete si vyžádat informace týkající se zpracování vašich osobních údajů a jejich kopii.
- Právo na **opravu**: Pokud usoudíte, že jsou vaše osobní údaje nepřesné nebo neúplné, můžete požádat o jejich náležitou opravu.
- Právo na **výmaz**: Pokud to připouští platné právní předpisy, můžete požádat o vymazání vašich osobních údajů.
- Právo na **omezení zpracování**: Můžete požádat o omezení zpracování vašich osobních údajů
- Právo **uplatnit námitku**: V určitých situacích můžete uplatnit námitku proti zpracování vašich osobních údajů. Máte kdykoliv právo uplatnit námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, což zahrnuje také vytváření profilů pro přímý marketing.
- Právo **odvolat souhlas**: Pokud jsou vaše osobní údaje zpracovávány na základě vašeho souhlasu, můžete takový souhlas kdykoli odvolat.
- Právo na **přenositelnost údajů**: Pokud to právní úprava umožňuje, můžete požádat o vrácení poskytnutých osobních údajů nebo o jejich převedení třetí osobě, je-li to technicky proveditelné.

Budete-li chtít uplatnit svá práva, pošlete požadavek na následující adrese: <https://data-privacy.realestate.bnpparibas> nebo dopis na adresu: BNP Paribas Real Estate APM CR s.r.o., Ovocný trh 1096/8, Staré Město, 110 00 Praha 1. Přiložte elektronickou nebo papírovou kopii dokladu totožnosti, je-li to nezbytné k ověření vaší totožnosti.

V souladu s platnými právními předpisy máte kromě výše uvedených práv také právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu.

### 8. JAK SE DOZVÍTE O ZMĚNÁCH TĚCHTO ZÁSAD?

Neustále se vyvíjející technologie mohou vyžadovat, abychom tyto zásady ochrany osobních údajů průběžně aktualizovali.

Aktuální verzi těchto zásad najdete na našem webu. O podstatných změnách vás budeme informovat na webu nebo prostřednictvím našich dalších běžných komunikačních kanálů.

### 9. JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?

S dotazy ohledně používání vašich osobních údajů podle těchto zásad ochrany osobních údajů se obračejte na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů [data-protection.officer@realestate.bnpparibas](mailto:data-protection.officer@realestate.bnpparibas), který váš dotaz vyřídí.

Další informace o souborech cookie a o bezpečnosti najdete v našich zásadách pro používání souborů cookie <https://data-privacy.realestate.bnpparibas>